

RESI E RIMBORSI

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando tu o un terzo da te incaricato (i) ha ricevuto il prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, ha ricevuto l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare Anacle' di Vietri Emilio, con sede legale in Corso di Porta Romana 45, 20122 Milano, della propria decisione di recedere, inviando una dichiarazione esplicita all'indirizzo e-mail info@anacle.it, utilizzando il modulo tipo di recesso disponibile sul Sito.

Il Consumatore riceverà una mail di conferma di esercizio del recesso da Anacle' Milano, contenente tutte le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto. Ricordati di inserire nel pacco, insieme al prodotto, il modulo di reso compilato, nonché la ricevuta fiscale e la lettera di vettura e spediscilo a:

Anacle' di Vietri Emilio, Corso di Porta Romana, 45 - 20122 Milano, Italia

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la richiesta tramite e-mail prima della scadenza del periodo di recesso.

Se recedi ti saranno rimborsati i pagamenti che hai effettuato, comprensivi dei costi di prima consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni da quando Anacle' Milano riceve la Tua decisione di recedere.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Te usato per la transazione iniziale o tramite bonifico bancario (ed in tal caso ti saranno richiesti i relativi dati bancari da inserire nel modulo di reso), salvo che Tu non richiedi il rimborso su diverso mezzo di pagamento; in tale caso saranno a Tuo carico eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento da Te scelto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Tua di aver rispedito i beni, se precedente.

Se hai ricevuto il prodotto, sei pregato di restituirlo a Anacle' di Vietri Emilio senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Il termine è rispettato se spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti per la restituzione dei beni saranno a Tuo carico. Se eserciti il recesso utilizzando il servizio di restituzione offerto da Anacle' Milano, ti sarà indicato nella mail di conferma del Venditore il costo di trasporto per la restituzione dei beni, (che dunque sarà del medesimo importo di quello pagato per la prima spedizione del bene da parte del venditore).

Sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

RESO PER DIFETTO O NON CONFORMITÀ

Qualora tu abbia ricevuto un prodotto errato o danneggiato, ti preghiamo di indicare tale ragione come motivo del reso durante la richiesta di reso da effettuarsi con le stesse modalità descritte nei paragrafi precedenti. Ti verrà richiesto di caricare una o più immagini relative al difetto riscontrato e riceverai una mail di autorizzazione e conferma con le istruzioni per procedere alla spedizione.

RIMBORSO

Il reso sarà gestito entro 30 giorni lavorativi dalla data di consegna al nostro magazzino. Tutti gli articoli resi saranno rimborsati sullo strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto (carta di

credito, prepagata, paypal, ..) o tramite bonifico bancario, al netto di eventuali tasse o dazi di importazione, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il pacco è rientrato nel nostro magazzino.

Qualora tu abbia ricevuto un prodotto errato o danneggiato, ti preghiamo di indicare tale ragione come motivo del reso sul modulo di reso presente sul sito, da effettuarsi con le stesse modalità descritte nei paragrafi precedenti. Riceverai una **mail di conferma** con le istruzioni per procedere alla spedizione e le indicazioni per la sostituzione o il rimborso dell'articolo acquistato.

Se hai dubbi o domande, non esitare a contattarci all'indirizzo info@anacle.it .

RISOLUZIONE CONTROVERSIE

Resta fermo quanto previsto al punto 14 delle Condizioni Generali di Vendita.