

CONDIZIONI DI VENDITA

Data di pubblicazione sul sito e di entrata in vigore 30/05/2016

1. OGGETTO

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano all'acquisto dei prodotti a marchio "Anacle' Milano" (di seguito "**Prodotti**") eseguito attraverso il sito di e-commerce www.anacle.it (di seguito il "**Sito**") da parte di utenti qualificabili come "Consumatori" ai sensi del successivo articolo Il Sito, di titolarità di Anacle' di Vietri Emilio, con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana n. 45, P. iva 06607830962 (di seguito "**Titolare**"), è gestito dal medesimo Titolare.

1.2. Il Titolare si occupa direttamente della vendita dei propri Prodotti attraverso il Sito; pertanto gli acquisti dei Prodotti eseguiti attraverso il Sito vedranno come parti Anacle' di Vietri Emilio, quale venditore (di seguito il "**Venditore**") e il soggetto che procede all'acquisto di uno o più Prodotti per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, quale acquirente (di seguito il "**Consumatore**"), (Venditore e Consumatore saranno di seguito collettivamente indicati come le "**Parti**").

1.3. Il Titolare è parte delle presenti condizioni generali di vendita ed è titolare dei diritti sul nome a dominio del Sito, dei loghi e dei marchi, relativi ai prodotti presentati sul Sito, nonché del diritto d'autore sui contenuti del Sito.

1.4. Qualsiasi comunicazione del Consumatore connessa e/o correlata all'acquisto dei Prodotti - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna dei Prodotti, l'esercizio del diritto di recesso, etc. - dovrà essere inviata al Venditore ai recapiti e secondo le modalità indicate sul Sito e all'indirizzo e-mail info@anacle.it

1.5. Ogni acquisto è regolato dalle condizioni generali di vendita nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Consumatore.

1.6. Il Sito è dedicato alla vendita al dettaglio e come tale è inteso ad uso esclusivo dei Consumatori. Sono invitati a non eseguire ordini di acquisto i soggetti che non siano Consumatori. Qualora una o più vendite siano eseguite nei confronti di un soggetto non qualificabile Consumatore, troveranno applicazione le presenti condizioni generali di vendita ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse:

- a) all'acquirente non sarà riconosciuto il diritto di recesso di cui all'articolo 10;
- b) l'acquirente non potrà beneficiare della garanzia sui Prodotti indicata all'articolo 8;
- c) all'acquirente non saranno riconosciute altre eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettono o sono conformi a previsioni inderogabili di legge;
- d) il contratto di vendita concluso tra il Venditore e l'acquirente sarà regolato dalla legge italiana.

1.7. Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Consumatore accetta che la conferma delle informazioni relative all'ordine effettuato gli arrivino immediatamente dopo il processo di acquisto via e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante il processo e che le presenti condizioni generali di vendita, da lui assentite nel processo di acquisto, siano a sua disposizione sul sito medesimo in versione resa scaricabile.

1.8. Per poter effettuare acquisti tramite il Sito, il Consumatore deve possedere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire, che il Consumatore dichiara di possedere.

1.9. Sono ad esclusivo carico del Consumatore le eventuali spese per la connessione via Internet al Sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Consumatore stesso.

2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E LORO DISPONIBILITÀ NELLE DIVERSE AREE GEOGRAFICHE

2.1. I Prodotti sono venduti con le caratteristiche descritte sul Sito e secondo le condizioni generali di vendita pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Consumatore, con l'esclusione di ogni altra condizione o termine.

2.2. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale data.

2.3. I prezzi, i Prodotti in vendita sul Sito e/o le caratteristiche degli stessi, sono soggetti a variazioni senza preavviso. Prima di inviare l'ordine di acquisto ai sensi del successivo punto 3, il Consumatore è invitato a verificare il prezzo finale di vendita.

2.4. Al Sito si può accedere da tutto il mondo. Tuttavia, i Prodotti disponibili sul Sito sono acquistabili esclusivamente da parte di utenti che ne richiedano la consegna in uno degli Stati qui di seguito indicati: Italia, Austria, Belgio, Danimarca, Germania, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Francia, Principato di Monaco, Regno Unito, Spagna, Croazia, Estonia, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Malta, Portogallo, Romania, Svezia.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO DEI PRODOTTI - PERFEZIONAMENTO DI OGNI SINGOLO CONTRATTO DI ACQUISTO

3.1. La presentazione dei Prodotti sul Sito, non vincolante per il Venditore, rappresenta un mero invito rivolto al Consumatore a formulare una proposta contrattuale d'acquisto e non un'offerta al pubblico.

3.2. L'ordine d'acquisto trasmesso dal Consumatore al Venditore mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti condizioni generali di vendita, che costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e che il Consumatore, mediante la trasmissione dell'ordine al Venditore, è tenuto ad accettare integralmente e senza riserva alcuna. Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti, tramite invio dell'ordine di acquisto, sarà chiesto al Consumatore di leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita e l'informativa sul diritto di recesso, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i propri usi personali. Inoltre, sarà chiesto al Consumatore di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei propri dati. Nel caso il consumatore indichi un indirizzo sbagliato che pregiudichi la consegna degli articoli acquistati, gli verranno addebitati i costi per la conseguente riconsegna dei beni al venditore.

3.3. L'ordine d'acquisto del Consumatore è accettato dal Venditore con l'invio al Consumatore, all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al Venditore al momento della trasmissione

dell'ordine di una e-mail di conferma dell'ordine stesso, la quale riporterà il riepilogo dell'ordine effettuato. L'ordine del Consumatore, la conferma dell'ordine del Venditore e le condizioni generali di vendita applicabili al rapporto fra le Parti saranno archiviati elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici e il Consumatore potrà richiederne copia inviando una comunicazione via e-mail al Venditore all'indirizzo info@anacle.it

3.4. Ogni contratto di acquisto dei Prodotti si intende concluso nel momento in cui il Consumatore riceve la conferma dell'ordine dal Venditore via posta elettronica.

4. PROCEDURA DI SELEZIONE E ACQUISTO DEI PRODOTTI

4.1. I Prodotti presentati sul Sito potranno essere acquistati mediante la selezione dei Prodotti d'interesse del Consumatore e il loro inserimento nell'apposito carrello virtuale di acquisto. Terminata la selezione dei Prodotti, per eseguire l'acquisto dei beni inseriti nel carrello, il Consumatore sarà invitato a fornire i propri dati al fine di completare l'ordine e consentire il perfezionamento del contratto. Il Consumatore visualizzerà un riepilogo dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti: quindi, il Consumatore, previa attenta lettura, dovrà approvare espressamente le presenti condizioni generali di vendita, attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) presente sul Sito (stampandone e salvandone copia, come previsto nel precedente punto 3.2.) ed infine, attraverso il tasto "Inserisci ordine", sarà richiesto al Consumatore di confermare il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato al Venditore e produrrà gli effetti descritti al precedente par. 3.2. del presente contratto. Al Consumatore sarà altresì chiesto di scegliere il metodo di pagamento, fra quelli disponibili. Qualora il Consumatore decidesse per la modalità di pagamento immediato (contestuale all'acquisto) a mezzo carta di credito, PayPal, sarà tenuto a comunicare i relativi dati rilevanti tramite connessione protetta. Per esigenze contabili ed amministrative, il Venditore si riserva il diritto di verificare le generalità indicate dal Consumatore. Qualora il pagamento sia eseguito mediante carta di credito, l'importo di acquisto sarà addebitato esclusivamente al momento della trasmissione della conferma dell'ordine dal Venditore al Consumatore.

4.2. Qualora nel corso della procedura di selezione dei Prodotti sul Sito di cui al precedente punto 4.1, il Consumatore rilevi che il prezzo di uno o più dei Prodotti che intende selezionare per il successivo acquisto sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito, è pregato di non completare il proprio ordine di acquisto e di segnalare il suddetto errore tecnico al Venditore, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@anacle.it

4.3. Nei casi in cui il Consumatore abbia completato il proprio ordine di acquisto e sia in quest'ultimo incluso un Prodotto il cui prezzo sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito:

(a) se il Consumatore medesimo non ha ancora ricevuto il Prodotto, il Venditore provvederà a (i) annullare l'ordine, la cui consegna non verrà quindi eseguita, inviando contestualmente una comunicazione a tal riguardo via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore in fase di trasmissione dell'ordine e (ii) rimborsare al Consumatore i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all'ordine annullato, comprensivi dei costi di consegna, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di

pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale o tramite bonifico bancario, previa richiesta delle coordinate;

(b) se il Consumatore ha ricevuto il Prodotto, il Venditore informerà tempestivamente via e-mail il Consumatore dell'errore verificatosi nel processo di completamento del proprio ordine, offrendo al medesimo, in alternativa, di (i) versare a favore del Venditore, entro e non oltre i successivi 5 (cinque) giorni, mediante uno dei metodi di pagamento disponibili sul Sito, l'importo corrispondente alla differenza tra il prezzo corretto del Prodotto e il prezzo errato risultante dall'ordine di acquisto, o (ii) annullare il proprio ordine, seguendo le istruzioni contenute nella medesima comunicazione e restituendo il Prodotto al Venditore, a spese di quest'ultimo, entro e non oltre i successivi 14 (quattordici) giorni, inviandolo a Anacle' di Vietri Emilio, C.so di P.ta Romana, 45 20122 Milano - Italia, privo di danni, completo di tutti i suoi elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), corredato dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e accompagnato dal modulo di reso, idoneamente compilato, disponibile sul sito, oltre alla ricevuta fiscale ed alla lettera di vettura (che sarà trasmessa in allegato alla comunicazione contenente le istruzioni). Nel caso in cui il Consumatore abbia scelto l'opzione di cui al precedente punto (b) (ii), il Venditore provvederà a rimborsare al Consumatore i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all'ordine annullato, comprensivi dei costi di consegna, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale o tramite bonifico bancario, previa richiesta delle coordinate.

5. CONSEGNA DELLA MERCE ED ACCETTAZIONE

5.1. Il Sito indica la disponibilità dei Prodotti e i tempi di consegna degli stessi, tuttavia, tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore.

5.2. Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Consumatore ha trasmesso l'ordine. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore, dovuta alla indisponibilità, anche temporanea, del Prodotto, il Venditore fornirà comunicazione scritta al Consumatore e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Consumatore per il pagamento del Prodotto ai sensi del successivo par. 5.3.

5.3. La spedizione dei Prodotti ordinati dal Consumatore avverrà nella modalità selezionata dal Consumatore, fra quelle disponibili ed indicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. Il Consumatore si impegna a controllare tempestivamente e nel più breve periodo possibile che la consegna comprenda tutti e soli i prodotti acquistati e ad informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi eventuale difetto dei prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato, secondo la procedura di cui al successivo art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita; in mancanza i prodotti si intenderanno accettati. Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dal Consumatore dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Consumatore è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizioniere o ad accettarne la consegna "con riserva".

6. PREZZI, COSTI DI SPEDIZIONE, IMPOSTE E TASSE

6.1. Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul Sito contestualmente all'invio dell'ordine da parte del Consumatore. I prezzi sono comprensivi dei costi di imballaggio standard, IVA (qualora applicabile) e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili), mentre non comprendono le spese di spedizione che sono calcolati prima della conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore al Consumatore e che lo stesso Consumatore si impegna a versare al Venditore in aggiunta al prezzo indicato sul Sito.

6.2. Il Consumatore dovrà versare al Venditore il prezzo totale, come riportato nell'ordine e nella conferma dell'ordine inviata via e-mail dal Venditore al Consumatore.

6.3. Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in un Paese non appartenente all'Unione Europea, il prezzo totale indicato nell'ordine e ribadito nella conferma dell'ordine, comprensivo di imposte indirette (qualora applicabili) è al netto di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite, che il Consumatore si impegna sin d'ora a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma d'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i prodotti saranno consegnati. Il Consumatore è invitato ad informarsi presso gli organi competenti del proprio Paese di residenza o di destinazione dei prodotti, al fine di ottenere informazioni su eventuali dazi o tasse applicati nel proprio Paese di residenza o di destinazione dei prodotti.

6.4. Sono ad esclusivo carico del Consumatore, qualsivoglia eventuale ulteriore costo, onere, tassa e/o imposta che un dato Paese dovesse applicare, a qualsivoglia titolo ai Prodotti ordinati in base alle presenti condizioni generali di vendita.

6.5. Il Consumatore dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui ai precedenti parr. 6.3. e 6.4., al momento dell'invio di un ordine al Venditore, non potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.

7. PAGAMENTI

7.1. Il pagamento del prezzo dei Prodotti acquistati attraverso il Sito dovrà essere effettuato entro il termine essenziale di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di trasmissione della conferma d'ordine dal Venditore al Consumatore. Il Consumatore accetta espressamente che l'esecuzione del contratto da parte del Venditore avrà inizio al momento dell'accredito del prezzo del/i Prodotto/i acquistato/i sul conto corrente del Venditore stesso.

7.2. Il pagamento potrà essere eseguito con carta di credito o tramite PayPal, alle condizioni di seguito descritte. Il Venditore potrà consentire ulteriori metodi di pagamento, indicandoli nella sezione pagamenti del Sito.

7.3. Qualora il pagamento sia eseguito tramite carta di credito, il Consumatore sarà trasferito su un sito protetto e i dati della carta di credito non saranno accessibili nemmeno per il Venditore.

7.4. Il Venditore trasmetterà al Consumatore la ricevuta fiscale relativa all'acquisto eseguito, inserendo la stessa, in formato cartaceo, nel pacco contenente il/i prodotto/i da consegnare al Consumatore.

8. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ DEL VENDITORE, SEGNALAZIONE DEI DIFETTI DI CONFORMITÀ E INTERVENTI IN GARANZIA

8.1. Ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 44/99/CE e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo), il Venditore garantisce al Consumatore che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti al Consumatore. È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore e/o dal Titolare, ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette.

8.2. A pena di decadenza dalla presente garanzia, il Consumatore ha l'onere di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, facendone richiesta tramite e-mail all'indirizzo info@anacle.it con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché relativa documentazione (almeno n. 1 (una) fotografia del Prodotto), la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale o, trascorsi 14 giorni dalla ricezione della merce, trasmettendo al Venditore, a mezzo e-mail all'indirizzo info@anacle.it l'apposito modulo di reso correttamente compilato.

8.3. A seguito del ricevimento della richiesta e della relativa documentazione, il Venditore valuterà i difetti e le non conformità denunciati dal Consumatore e, dopo avere effettuato i controlli qualitativi atti a verificare l'effettiva non conformità del Prodotto, deciderà se autorizzare la restituzione dei Prodotti facendo pervenire apposita dichiarazione al Consumatore via posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire i Prodotti non costituirà in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere accertata successivamente alla restituzione. I Prodotti di cui il Venditore abbia autorizzato la restituzione dovranno essere resi dal Consumatore, unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, al seguente indirizzo: Anacle di Vietri Emilio, Corso di Porta Romana n. 45, 20122 MILANO.

8.4. Qualora il Venditore sia tenuto a rimborsare al Consumatore il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto o mediante bonifico bancario. Sarà onere del Consumatore comunicare al Venditore, in sede di richiesta del reso o via e-mail all'indirizzo info@anacle.it, gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

9. RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTI DIFETTOSI

9.1. Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo).

10. DIRITTO DI RECESSO

10.1. Al Consumatore è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita, senza alcuna penalità, entro il termine di 14

(quattordici) giorni da quando (i) è stato consegnato il prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, è stato consegnato l'ultimo prodotto.

10.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare Anacle' Milano, prima del decorso del termine di cui al precedente punto 10.1, della propria decisione, inviando una dichiarazione esplicita all'indirizzo e-mail info@anacle.it, di recedere utilizzando il modulo tipo di recesso disponibile sul Sito.

10.3. A seguito di quanto previsto al precedente punto 10.2 il Consumatore riceverà una mail di conferma di esercizio del recesso, contenente le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto, da trasmettere entro e non oltre i successivi 14 giorni a Anacle' di Vietri Emilio, Corso di Porta Romana 45, 20122 Milano.

10.4. Se il Consumatore ha ricevuto il prodotto, è tenuto a restituirlo a Anacle' senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I rischi e i costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Consumatore. Una volta esercitato il diritto di recesso come indicato nel precedente punto 10.2, nella successiva mail di conferma da parte del Venditore, qualora tu voglia utilizzare il servizio di restituzione offerto dal sito, ti sarà indicato il costo per la restituzione dei beni, (che dunque sarà del medesimo importo di quello pagato per la prima spedizione del bene da parte del venditore).

10.5. Se recedi ti saranno rimborsati i pagamenti che hai effettuato, comprensivi dei costi di prima consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta sul sito), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'esercizio del recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale o tramite bonifico bancario alle coordinate indicate dal Consumatore, salvo che il Consumatore non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento; in tale caso saranno a carico del Consumatore eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento scelto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

10.6. Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto, qualora i beni restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, il Consumatore risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto. A tale fine, pertanto, il Consumatore è invitato a non manipolare il bene oltre quanto strettamente necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi e rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1. Il Consumatore dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativo ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà di Anacle' di Vietri Emilio e/o dei suoi

aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Prodotti possa derivare al Consumatore alcun diritto sui medesimi.

11.2. I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto di Anacle' .

12. DATI DEL CONSUMATORE E TUTELA DELLA PRIVACY

12.1. Per poter procedere all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del presente contratto sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali al Consumatore. Il Consumatore prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati dal Venditore, in conformità e nel rispetto della normativa di cui alla legge italiana D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - Codice Privacy, per dare esecuzione a ciascun acquisto eseguito tramite il Sito e, previo suo consenso, per le eventuali ulteriori attività così come indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita al Consumatore attraverso il Sito.

12.2. Il Consumatore dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di acquisto sono corretti e veritieri.

12.3. Il Consumatore potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore attraverso apposita e-mail da inviare a info@anacle.it.

12.4. Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Consumatore, preghiamo di accedere alla sezione [Privacy Policy](#) nonché di leggere attentamente le [Condizioni Generali d'Uso](#).

13. SICUREZZA

13.1. Sebbene il Venditore adotti misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi, a motivo delle caratteristiche e delle limitazioni tecniche relative alla protezione delle comunicazioni elettroniche via Internet, il Venditore non può garantire che le informazioni o i dati visualizzati dal Consumatore sul Sito, non siano accessibili o visionabili da terze parti non autorizzate.

13.2. Il Venditore, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale del servizio PayPal che adotta sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

14. LEGGE APPLICABILE, TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

14.1. Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e i Consumatori ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice al consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n.70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge vigenti nello Stato di questi ultimi.

14.2. Nel caso di controversie tra il Venditore e un Consumatore, garantiamo sin d'ora la nostra partecipazione ad un tentativo di conciliazione amichevole che ciascun Consumatore potrà promuovere davanti a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro su internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a www.risolvonline.com.

14.3 Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al precedente punto 14.2 ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u Codice del Consumo.

CONDIZIONI D'USO

Benvenuto sul sito www.anacle.it, negozio on-line ufficiale di Anacle' Milano, in seguito il **Sito**.

L'accesso e l'uso del Sito sono attività regolate dalle presenti Condizioni Generali d'Uso. L'accesso e l'uso del Sito, così come l'acquisto dei prodotti, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso nonché delle Condizioni Generali di Vendita. Il Sito è gestito e mantenuto da Anacle' di Vietri Emilio, con sede legale in Corso di Porta Romana, 45, 20122 Milano, Italia, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 06607830962.

Per assistenza e/o informazioni in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati sul Sito, ai suggerimenti ed altre informazioni generali sui servizi forniti dal Sito, puoi sempre contattare Anacle' Milano tramite e-mail all'indirizzo info@anacle.it.

Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni Condizioni Generali di Vendita, Recesso e Privacy Policy.

Anacle' Milano potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali d'Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d'Uso saranno notificati agli utenti nella Homepage del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le Condizioni Generali d'Uso del Sito, ti preghiamo di non usare il nostro sito web.

L'accesso e l'uso del Sito, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione, la possibilità di scaricare informazioni sui prodotti e l'acquisto degli stessi sul sito web, costituiscono attività condotte dai nostri utenti esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. Accedendo al Sito sarai l'unico ed il solo responsabile per l'uso dello stesso e dei suoi contenuti. Anacle' Milano, infatti, non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di Anacle' Milano, per dolo e colpa grave. In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato o ottenuto attraverso l'uso del servizio a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico ricade sull'utente e non potrà essere imputata a Anacle' Milano. Anacle' Milano declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni

conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di Anacle' Milano ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

PRIVACY POLICY

Ti ricordiamo di leggere attentamente la Privacy Policy - al fine di comprendere come il Sito raccoglie ed utilizza i tuoi dati personali e per quali finalità - che si applica anche nel caso in cui l'utente acceda al Sito, ed utilizzi i relativi servizi, ma non acquisiti alcun prodotto.

DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Anacle' Milano e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Anacle' Milano. Anacle' Milano ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti. Con riguardo all'uso del Sito, sei autorizzato unicamente a:

- (i) visualizzare il sito web ed i suoi contenuti;
- (ii) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
- (iii) tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.;

Qualsiasi ulteriore atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato da Anacle' Milano o, all'occorrenza, dagli autori delle singole opere contenute nel sito web. Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale di Anacle' Milano e degli autori delle singole opere contenute nel sito web. Gli autori di singole opere pubblicate sul Sito hanno, in qualsiasi momento, il diritto di rivendicare la paternità delle proprie opere e di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione od altra modificazione delle opere stesse compreso ogni atto a danno arrecato alle opere, che sia di pregiudizio al loro onore o alla loro reputazione. Ti impegni a rispettare il diritto d'autore degli artisti che hanno scelto di pubblicare le loro opere sul Sito o che hanno collaborato con quest'ultimo alla creazione di nuove forme espressive ed artistiche destinate ad essere pubblicate, anche non in via esclusiva sul sito web, o, ancora, che ne formano parte integrante. Inoltre non sei, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. A titolo esemplificativo, non potrai alterare o, in altro modo, modificare i contenuti e le opere protette senza il consenso di Anacle' Milano e, ove necessario, dei singoli autori delle opere pubblicate sul Sito.

COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Il Sito contiene collegamenti ipertestuali (i "links") ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con il Sito stesso. Anacle' Milano non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. Anacle' Milano non potrà essere ritenuto responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione. Pertanto, segnaliamo di prestare attenzione allorquando si esegue un collegamento a questi siti web tramite i links presenti sul Sito e di leggere attentamente le rispettive condizioni d'uso e

regolamenti sulla privacy. Invero, queste Condizioni Generali d'Uso e la Privacy Policy non si applicano ai siti web gestiti da altri soggetti differenti da Anacle' Milano. Il Sito fornisce links ad altri siti web unicamente per facilitare i propri utenti nella ricerca e nella navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L'attivazione dei links non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di Anacle' Milano, per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana.

PAESI E TEMPI DI SPEDIZIONE

La spedizione dei prodotti acquistati su www.anacle.it avviene mediamente entro 7 giorni lavorativi dall'ordine in Italia ed entro 10 giorni per UE e tutte le altre destinazioni.

I tempi di consegna possono subire ritardi nel caso di festività; i vettori non effettuano consegne nelle festività principali e nei weekend.

Per gli ordini effettuati mediante carta di credito, alle normali tempistiche di spedizione, occorre aggiungere un giorno lavorativo per i normali controlli amministrativi.

I prodotti saranno in ogni caso consegnati entro 30 giorni secondo i termini di legge.

E' possibile effettuare le spedizioni nei seguenti paesi: **ITALIA, AUSTRIA, BELGIO, DANIMARCA, GERMANIA, LUSSEMBURGO, OLANDA, POLONIA, REPUBBLICA CECA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, UNGHERIA, FRANCIA, PRINCIPATO DI MONACO, REGNO UNITO, SPAGNA, CROAZIA, ESTONIA, FINLANDIA, GRECIA, IRLANDA, LETTONIA, LITUANIA, MALTA, PORTOGALLO, ROMANIA, SVEZIA.**

POLITICA DI PRIVACY

Benvenuto sul nostro sito www.anacle.it (il Sito).

Ti invitiamo a leggere la nostra Privacy Policy, che si applica quando navighi il sito, indipendentemente da se decidi di utilizzare i servizi e/o acquistare i prodotti. Ti invitiamo inoltre a leggere le Condizioni Generali d'Uso del Sito, in quanto contengono indicazioni anche sulla privacy e sui sistemi di sicurezza adottati dal Sito.

Il trattamento dei Dati Personali degli utenti del sito sarà effettuato in Italia e condotto in conformità con la normativa Europea applicabile ed il Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (DLgs. n. 196 del 30 giugno 2003), che disciplina il trattamento dei dati personali effettuati da chiunque è residente o ha sede in Italia. Anacle' di Vietri Emilio, con sede legale in Milano in Corso di Porta Romana, 45, P.Iva 06607830962, si occupa dell'esecuzione dei servizi e-commerce e vendita dei prodotti tramite il Sito.

1. LA POLICY

Ciascuna persona ha diritto alla protezione dei propri dati personali. Anacle' Milano rispetta il diritto dei propri utenti di essere informati sulla raccolta e le modalità di trattamento dei propri dati personali. Cerchiamo sempre di rispettare un principio di stretta necessità nel trattamento dei dati che possono identificare la tua persona, anche indirettamente. Per tale motivo, abbiamo configurato il Sito affinché l'uso dei tuoi dati personali sia ridotto al minimo necessario ed in modo da escludere il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità, che consentono di identificare l'interessato solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia. Questa

Privacy Policy fornisce ogni informazione utile per comprendere la modalità di raccolta e di utilizzo delle informazioni che identificano gli utenti del Sito. Per ulteriori informazioni sulla nostra Privacy Policy puoi inviare richieste via e-mail all'indirizzo info@anacle.it

2. CHI TRATTA I DATI, COME E PER QUALI FINALITÀ

Anacle' Milano è titolare del trattamento dei Dati Personali degli utenti di www.anacle.it, finalizzato alla gestione, conclusione ed esecuzione delle transazioni commerciali concernenti l'acquisto di prodotti tramite il medesimo sito ("Finalità"); Anacle' Milano decide le finalità e le modalità dei suddetti trattamenti dei dati e gli strumenti da utilizzare anche per quanto concerne il profilo della sicurezza. Per esigenze esclusivamente organizzative e funzionali, abbiamo nominato alcuni responsabili esterni del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito, per finalità strettamente connesse e correlate alla prestazione dei servizi sul Sito, compresa la vendita dei prodotti. I responsabili effettuano il trattamento dei dati personali degli utenti del Sito secondo le istruzioni impartite da Anacle' Milano.

In particolare, nel perseguimento delle Finalità, nell'ambito dei processi di acquisto dei prodotti sul Sito raccogliamo i Dati Personali (come ad esempio, dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, carta di credito e coordinate bancarie, numero di telefono) mediante il modulo d'ordine per la vendita dei prodotti sul Sito.

I tuoi dati personali sono trattati prevalentemente in formato elettronico e in talune ipotesi anche in formato cartaceo, come ad esempio quando il trattamento dei tuoi dati è necessario a prevenire frodi sul Sito.

I tuoi dati personali saranno conservati nella forma che permetta la tua identificazione per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge. Al fine di garantire che i tuoi dati personali siano sempre esatti, aggiornati, completi e pertinenti, ti invitiamo a segnalare eventuali modifiche intervenute al seguente indirizzo e-mail: info@anacle.it

Fatto salvo per quanto diversamente previsto nella presente, i tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi per scopi non consentiti dalla legge o senza il tuo espresso consenso.

I tuoi dati sono resi disponibili anche a soggetti terzi, per fini accessori e correlati all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente (ad esempio, per le transazioni relative agli acquisti).

I tuoi dati potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, ad esempio nell'ambito dei servizi antifrode del Sito, in conformità alla legge e qualora richiesto. I tuoi dati saranno inoltre accessibili ai Responsabili del trattamento, come indicato al presente paragrafo 2, e per le specifiche finalità indicate nello stesso paragrafo. I tuoi dati personali non potranno essere trasferiti all'estero, verso quei Paesi non appartenenti all'Unione Europea, che non assicurino livelli adeguati di tutela delle persone. Nel caso ciò fosse necessario per il raggiungimento delle Finalità, ti assicuriamo che il trasferimento dei tuoi dati personali sarà eseguito solo previa conclusione tra Anacle' Milano e detti soggetti di specifici contratti, contenenti adeguate clausole di salvaguardia per la protezione dei tuoi dati personali, in conformità alla legge ed ai regolamenti applicabili.

Le finalità per le quali i tuoi dati personali sono note specificamente, di volta in volta, nel testo di informativa sottoposto nella pagina ove è richiesto il conferimento di dati personali.

Può accadere che Anacle' Milano tratti dati personali di terzi soggetti comunicati ad essa direttamente dai propri utenti, es. quando l'utente intenda segnalare ad un amico un servizio o un prodotto in vendita sul Sito ovvero qualora l'utente acquisti un prodotto da consegnare ad un amico ovvero quando il soggetto che versa il prezzo di acquisto sia diverso dal soggetto a cui il prodotto è spedito.

Nei suddetti casi sei invitato ad ottenere il consenso della persona cui i dati si riferiscono prima di comunicarli a Anacle' Milano e di informarla di questa Privacy Policy perché sarai l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati relativi a terzi soggetti, senza che questi lo abbiano espressamente richiesto, e per il loro uso non corretto o contrario alla legge.

3. MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE

Il conferimento dei tuoi dati personali a Anacle' Milano e, in particolare, dei dati anagrafici, del tuo indirizzo di posta elettronica, del tuo indirizzo postale, della tua carta di credito/debito e coordinate bancarie e numero di telefono è necessario per il raggiungimento delle Finalità.

Taluni di detti dati potrebbero essere indispensabili per adempiere ad obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento ovvero per la fornitura di altri servizi resi sul Sito e da te richiesti.

L'eventuale mancato conferimento di taluni dati necessari, individuati nel Sito con il carattere (*), potrebbe comportare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti o di adempiere correttamente agli obblighi di legge e di regolamento. La mancata indicazione dei dati potrà dunque costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti sul Sito o alla fornitura dei servizi tramite il Sito.

L'indicazione a Anacle' Milano di ulteriori Dati Personali, diversi da quelli di conferimento obbligatorio, è invece facoltativa e non comporta alcuna conseguenza relativamente all'acquisto di prodotti sul Sito.

4. A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere resi disponibili a terzi soggetti che svolgono in qualità di Responsabili del trattamento specifici servizi per conto di Anacle' Milano o comunicati ad altri destinatari dei dati raccolti da Anacle' Milano, che trattano i dati in modo autonomo unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto di prodotti sul Sito (come ad esempio Paypal, per l'esecuzione dei servizi di pagamento mediante carta di credito/debito) e solo quando tale finalità non sia incompatibile con gli scopi per i quali i tuoi dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, comunque, in modo conforme alla legge.

I dati non saranno comunicati, ceduti o, in altro modo, trasferiti ad altri soggetti terzi, senza che gli utenti non ne siano previamente informati e, con il loro consenso, quando ciò sia richiesto dalla legge.

5. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI SUL SITO

Anacle' Milano raccoglie i dati personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di invio di moduli d'ordine di acquisto di prodotti sul Sito per la conclusione di transazioni di commercio elettronico. Tali dati sono trattati da Anacle' Milano entro i limiti e le finalità illustrate nell'informativa presentata all'utente nella sezione di specifica raccolta di dati.

6. MISURE DI SICUREZZA

Abbiamo adottato delle misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Tuttavia, non essendo possibile garantire che le misure adottate per la sicurezza del Sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul Sito stesso limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati, ti invitiamo di assicurarti che il tuo computer sia

dotato di software antivirus aggiornati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita e che il tuo fornitore di servizi Internet abbia adottato firewall e filtri antispamming ovvero idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete.

7. IL TUO DIRITTO DI ACCESSO AI DATI ED ALTRI DIRITTI

Hai sempre il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Hai il diritto inoltre di ottenere informazioni circa l'origine dei tuoi dati personali, la finalità e la modalità del trattamento dei tuoi dati personali, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento, l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità, ad esempio, di responsabili o di incaricati del trattamento. In parte, queste informazioni sono contenute nella nostra Privacy Policy; per saperne di più, puoi inviare un'e-mail a info@anacle.it

Hai sempre il diritto di ottenere da Anacle' Milano:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei tuoi dati personali;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi dati personali, eventualmente trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Avrai, comunque, il diritto di opposti in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di marketing diretto o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Potrai liberamente ed in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti, purché nei limiti di legge, con richiesta rivolta a Anacle' Milano all'indirizzo di posta elettronica info@anacle.it, alla quale provvederemo a dare opportuno riscontro.

8. LINK AD ALTRI SITI WEB

Anacle' Milano non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. Anacle' Milano non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione. Ti preghiamo quindi di prestare attenzione quando ti colleghi a questi siti web, tramite i link presenti sul nostro sito web e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e regolamenti sulla privacy. La Privacy Policy del Sito non si applica ai siti web di terzi né Anacle' Milano è in alcun modo responsabile della politica sulla privacy applicata da detti siti web.

Il Sito fornisce link a questi siti web unicamente per facilitare l'utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L'attivazione dei link non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di Anacle' Milano per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

9. CONTATTI

Per conoscere i tuoi diritti ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali ti consigliamo di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>

10. LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e in particolare dal Codice in materia di protezione dei dati personali (decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196) che disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Italia o mediante strumenti situati in Italia.

Il Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICY DEL SITO

Anacle' Milano potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy del Sito anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i tuoi diritti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy del Sito saranno notificati agli utenti nella Home page del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy del Sito.

COOKIES

Uso dei cookies su Anacle' Milano.

Conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il "**Garante**") dell'8 maggio 2014, recante "*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*" (di seguito, il "**Provvedimento Cookies**"), Anacle' di Vietri Emilia, con sede legale in Milano in Corso di Porta Romana, 45, P.Iva 06607830962, intende informare l'utente di quanto segue.

Cosa sono i cookies?

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel tuo computer quando si visitano determinate pagine su Internet.

Per ordinare prodotti su Anacle' Milano, è necessario che i cookies siano abilitati. Se non vuoi accettare i cookies, potrai comunque navigare sul sito e usarlo per finalità di ricerca. Nella maggior parte dei browser, i cookies sono abilitati, in calce troverai le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookies sul tuo browser.

I cookies non sono dannosi per il tuo device. Nei cookies che generiamo, non conserviamo informazioni identificative personali quali ad esempio dettagli sulle carte di credito, ma usiamo informazioni criptate raccolte dagli stessi per migliorare la vostra permanenza sul sito. Per

esempio, sono utili per identificare e risolvere errori, oppure per determinare prodotti correlati rilevanti da mostrare al visitatore durante la navigazione.

Vi forniamo queste informazioni in quanto parte integrante della nostra iniziativa finalizzata al rispetto della legislazione recente intervenuta in materia, e per assicurare la nostra onestà e trasparenza in merito alla tua privacy quando ti servi del nostro sito internet.

I cookies possono svolgere diverse funzioni, come ad esempio permettervi di navigare fra le varie pagine in modo efficiente, ricordando le vostre preferenze, e in generale possono migliorare la permanenza dell'utente.

Anacle' Milano si riserva il diritto di utilizzare i cookies, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. Anacle' Milano si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio indirizzo IP, tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza. Anacle' Milano potrà raccogliere queste informazioni per tracciare l'utilizzo del sito e migliorarne determinati aspetti.

Di seguito riportiamo una breve illustrazione di come Anacle' Milano utilizza i cookies e strumenti simili.

Cookies di navigazione

Questi cookies sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate del sito internet. Senza questi cookies non possono essere forniti i servizi richiesti, come ad esempio il carrello acquisti.

I cookies strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, in modo da fornire all'utente un servizio coerente e preciso.

Alcuni esempi comprendono:

- Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione;
- Gestione e passaggio di token di sicurezza a differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato);
- Mantenimento dei token per l'implementazione di aree riservate del sito internet;
- Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

Performance cookies

Questi cookies possono essere di Anacle' Milano o di partner, di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookies raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies sono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito.

Cookies funzionali

Questi cookies possono essere di Anacle' Milano o di partner, avere durata di sessione o persistenti. Questi cookies solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un

servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookies permettono ai siti di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, etc...). Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

Cookie di terze parti per marketing/profilazione

Questi cookie sono utilizzati da partner di Anacle' Milano, al fine di presentarti dei banner pubblicitari di Anacle' Milano quando ti trovi in altri siti, mostrandoti gli ultimi prodotti che hai guardato su Anacle' Milano. Mentre navighi su Anacle' Milano, questi cookie sono utilizzati anche per mostrarti prodotti che potrebbero interessarti o simili a quelli che hai guardato in precedenza, basandosi sulla tua cronologia di navigazione. L'uso di questi cookie può permettere la connessione al tuo computer o ad altri dispositivi e rintracciare i dati salvati: questi cookie si connettono al browser installato sul tuo computer o su altri dispositivi utilizzati durante la navigazione sul nostro sito.

Come posso disabilitare i cookies?

Laddove abbiate intenzione di disabilitare uno o più cookies utilizzati dal presente sito web, suggeriamo di esprimere le vostre scelte attraverso i moduli di consenso della presente informativa, nonché attraverso i moduli di consenso delle terze parti di cui potete prendere visione attraverso i link presenti all'interno di questo documento informativo.

Vi informiamo, inoltre, che la maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Si consiglia di non disabilitare questa funzione, dal momento che ciò potrebbe impedire di muoversi liberamente da una pagina all'altra e di fruire di tutte le peculiarità del sito.

Se non desiderate che il vostro computer riceva e memorizzi cookies, potete modificare le impostazioni di sicurezza del vostro browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si noti che determinate parti del nostro Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il vostro browser accetta i cookies; in caso contrario, ad esempio, non sarete in grado di aggiungere prodotti al vostro carrello ed acquistarli. Di conseguenza, la vostra scelta di rimuovere e non accettare cookies potrà influenzare negativamente la vostra permanenza sul nostro Sito.

I TUOI DIRITTI

L'utente potrà, in ogni momento e senza formalità alcuna, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito il “**Codice Privacy**”), inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail: info@anacle.it

RESI E RIMBORSI

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando tu o un terzo da te incaricato (i) ha ricevuto il prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, ha ricevuto l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare Anacle' di Vietri Emilio, con sede legale in Corso di Porta Romana 45, 20122 Milano, della propria decisione di recedere, inviando una dichiarazione esplicita all'indirizzo e-mail info@anacle.it, utilizzando il modulo tipo di recesso disponibile sul Sito.

Il Consumatore riceverà una mail di conferma di esercizio del recesso da Anacle' Milano, contenente tutte le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto. Ricordati di inserire nel pacco, insieme al prodotto, il modulo di reso compilato, nonché la ricevuta fiscale e la lettera di vettura e spediscilo a:

Anacle' di Vietri Emilio, Corso di Porta Romana, 45 - 20122 Milano, Italia

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la richiesta tramite e-mail prima della scadenza del periodo di recesso.

Se recedi ti saranno rimborsati i pagamenti che hai effettuato, comprensivi dei costi di prima consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni da quando Anacle' Milano riceve la Tua decisione di recedere.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Te usato per la transazione iniziale o tramite bonifico bancario (ed in tal caso ti saranno richiesti i relativi dati bancari da inserire nel modulo di reso), salvo che Tu non richiedi il rimborso su diverso mezzo di pagamento; in tale caso saranno a Tuo carico eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento da Te scelto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Tua di aver rispedito i beni, se precedente.

Se hai ricevuto il prodotto, sei pregato di restituirlo a Anacle' di Vietri Emilio senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti per la restituzione dei beni saranno a Tuo carico. Se eserciti il recesso utilizzando il servizio di restituzione offerto da Anacle' Milano, ti sarà indicato nella mail di conferma del Venditore il costo di trasporto per la restituzione dei beni, (che dunque sarà del medesimo importo di quello pagato per la prima spedizione del bene da parte del venditore).

Sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

RESO PER DIFETTO O NON CONFORMITÀ

Qualora tu abbia ricevuto un prodotto errato o danneggiato, ti preghiamo di indicare tale ragione come motivo del reso durante la richiesta di reso da effettuarsi con le stesse modalità descritte nei paragrafi precedenti. Ti verrà richiesto di caricare una o più immagini relative al difetto riscontrato e riceverai una mail di autorizzazione e conferma con le istruzioni per procedere alla spedizione.

RIMBORSO

Il reso sarà gestito entro 30 giorni lavorativi dalla data di consegna al nostro magazzino. Tutti gli articoli resi saranno rimborsati sullo strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto (carta di credito, prepagata, paypal, ..) o tramite bonifico bancario, al netto di eventuali tasse o dazi di importazione, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il pacco è rientrato nel nostro magazzino.

Qualora tu abbia ricevuto un prodotto errato o danneggiato, ti preghiamo di indicare tale ragione come motivo del reso sul modulo di reso presente sul sito, da effettuarsi con le stesse modalità descritte nei paragrafi precedenti. Riceverai una **mail di conferma** con le istruzioni per procedere alla spedizione e le indicazioni per la sostituzione o il rimborso dell'articolo acquistato.

Se hai dubbi o domande, non esitare a contattarci all'indirizzo info@anacle.it.

RISOLUZIONE CONTROVERSIE

Resta fermo quanto previsto al punto 14 delle Condizioni Generali di Vendita.

ANACLE' MILANO SHOP

MODULO DI RECESSO

La preghiamo di compilare il seguente "**MODULO DI RESO**" compilando tutti i campi e di scrivere in stampatello.

Il presente **MODULO** dovrà essere inviato via mail ad info@anacle.it e successivamente inserito nel pacco insieme ai prodotti che intende restituire.

Grazie

COGNOME E NOME	
INDIRIZZO	
TELEFONO E/O CELLULARE	
E-MAIL	
COORDINATE BANCARIE PER BONIFICO	

MOTIVO DEL RESO	
------------------------	--

PRODOTTO RESO	COLORE	QUANTITA'

Data e luogo, _____

Firma del Cliente _____

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a info@anacle.it.

2) Anacle' Milano provvederà ad inviare via mail la conferma e le modalità del reso.

Il cliente si impegna a consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo di reso a Anacle' Milano all'indirizzo:

ANACLE' di Vietri Emilio
CORSO DI PORTA ROMANA, 45
20122 MILANO
ITALIA

al vettore incaricato della restituzione.

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a ANACLE' MILANO nello stesso momento e/o con la stessa spedizione.

È inoltre necessario che:

a) il prodotto sia integro;

b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;

c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;

d) il reso sia accompagnato dal modulo di RESO debitamente compilato.

e) il reso sia altresì accompagnato dalla ricevuta fiscale (inserita dal Venditore nel pacco di consegna) e dalla lettera di vettura (fornita dal Venditore con la mail di conferma)

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, ANACLE' di Vietri Emilio provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, nei tempi e nei modi previsti dalle Condizioni di Vendita.